



## 東京 2020 ホスピタリティスタッフ 募集のご案内

いよいよ来年にせまった 2020 年東京オリンピック。この世界的なイベントで、オフィシャルスポンサーのホスピタリティスタッフとして活躍してみませんか？

世界各国から来日する VIP のサポート（競技会場、空港、ホテル、移動時など）が主な業務になりますので、語学力のある方は大歓迎。世界が注目する華やかなイベントでのお仕事は、一生に一度の貴重な経験になるはずです。

わたしたちと一緒に東京オリンピックを盛り上げて行きましょう！

### ■2020 年 東京オリンピック ホスピタリティスタッフ募集

内容	東京オリンピックオフィシャルスポンサーのホスピタリティスタッフ ※世界各国から来日する VIP の滞在時および会場でのサポートが主な業務になります。日常英会話以上の語学力が必須となります。
勤務期間	2020 年 7 月 20 日～8 月 9 日 ※業務によって期間や時間が異なります
地域	六本木を中心に各競技場内のパビリオン、有明、羽田空港、成田空港 等
職種	①ラウンジスタッフ（勤務地：都内ホテル／午前・午後のシフト制） ・ホテル内のラウンジにおけるゲストサポート全般 （チェックイン、手荷物管理、食事リクエスト対応、観光情報の提供、紛失物フォロー、新聞配布、メダル数のアップデートなど）

	<p>②パビリオンスタッフ（勤務地：お台場周辺）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゲストの到着を歓迎し、パビリオン内でのオプションを楽しんでもらえるようサポートする</li> <li>（ゲストの到着・発着手続き、近隣情報の提供、飲食サポート、手荷物管理、プログラム情報のアップデート、オリンピックパーク会場との連絡対応など）</li> </ul> <p>③クラブハウススタッフ</p> <p>（勤務地：都内特設会場／シフト制 10:00～20:00、12:00～22:00）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スポンサーが開設するクラブハウス内でコンシェルジュとしてゲストをサポートし、ハウスが完璧に運営されるよう務める</li> <li>（アクティビティーのアップデート及び提供、飲食物サービス、手荷物管理、ゲストの移動時のサポート、クライアントマネージャーとの連携など）</li> </ul> <p>④現場ランナー（勤務地：ホテル、競技会場周辺）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゲストの移動やスタッフの欠員補充をはじめ、さまざまな現場に出向いてプロジェクトが円滑に進むよう管理する</li> <li>（ゲスト用の駐車場や会場での座席確保、車両故障などのトラブル対応、スタッフの欠員補充、そのほかゲストからのリクエストに対する全般的な対応）</li> </ul> <p>⑤空港オペレーションスタッフ（勤務地：空港）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・空港でゲストを出迎え、ゲストがスムーズに移動できるようサポートする</li> <li>（ゲストのお出迎え、車両手配、飛行機の遅延やトラブル時の対応、ゲストからのリクエスト対応、手荷物の管理・紛失対応など）</li> </ul> <p>⑥VIP お出迎え・ホスピタリティスタッフ（勤務地：競技会場周辺）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゲストが快適に移動できるよう、車両内でのサービス提供や点検を行う</li> <li>（チェックリストに沿った車両の点検、社内でのスナックや飲み物の準備、宣伝物やチラシの配布、乗降時のサポート、イベントやレストラン・アクティビティーに関する情報提供など）</li> </ul>
稼働時間	シフト制
報酬	時給 1,400 円～
服装	スタッフユニフォーム貸与
交通費	支給（上限有）

応募資格	<p>【必須】 日常会話以上の英会話が可能な方</p> <p>【歓迎】 英語・日本語を使用しての接客・案内業務の経験</p>
応募からの流れ	①面談（吉香本社） →②英語インタビュー（吉香本社） →③就業
募集	随時
研修	有り
応募方法	<p>英文レジュメ（Word のひな型有り）を添付の上、 件名「東京 2020 募集の件」、本文「氏名、学校名」をご記入頂き、下記 アドレスまでメールをご送付ください。追って担当者からご連絡させていただきます。</p> <p>■(株)吉香 ホスピタリティスタッフ採用担当 千代田区永田町 2-11-1 山王パークタワー3F <a href="mailto:GHR2020@kikko.co.jp">GHR2020@kikko.co.jp</a> 担当：前田直子（03-3593-1485）</p>