

Daily Life Support Number (日常生活サポート電話)

TRUST CALL (Daily Life Support)	
Langages	English / Chinese / Korean / Vietnamese / Nepali
Buisness Hours	10:00AM - 6:30PM
Phone	03-5155-4674 (Open Daily, except for the New Year Holidays)
Services	<ol style="list-style-type: none">1. Information on general procedures for applying Resident Registration , National Health Insurance and the nearest city hall2. Introduction of foreign language-compatible hospitals3. Accompanied service to hospitals · city halls, etc. (3,000 yen / 1 hour charge)4. Explanation of procedures for electricity, gas and water supply in general when moving in or leaving Japan5. Explanation of procedures for cancellation and renewal of general lease contracts in Japan.6. Explanation of the basic rules for sorting and disposal of garbage.

TRUST CALL (生活サポート)	
対応言語	英語・中国語・韓国語・ベトナム語・ネパール語
営業時間	午前10:00 ~ 午後6:30
TEL	03-5155-4674 年中無休(年末年始除く)
サポート内容	<ol style="list-style-type: none">1. 住民登録・国民健康保険の一般的な加入手続き、最寄りの市役所の案内2. 外国語対応の病院の紹介3. 病院・市役所等への帯同サービス(有料 3,000円/1時間)4. 日本における一般的な入居・退去時の電気・ガス・水道に関する手続き説明5. 日本における一般的な賃貸借契約の解約・更新手続き説明6. 日本における一般的なゴミだし等のルールの説明

外国人留学生の病気・ケガの対応手順

1. 診療所に相談

	市ヶ谷診療所	多摩診療所	小金井診療所
取扱時間 (授業期間)	月～金 9:00～19:00 土曜日 9:00～12:00	月～金 9:00～18:00 土曜日 9:00～12:00	月～金 9:00～18:00 土曜日 9:00～12:00
診療時間 (受付は各診療所共、終了の15分 前までです)	月～金 10:00～17:00 土曜日休診	月～金 10:00～16:00 土曜日休診	月～金 12:30～17:00 土曜日休診
休憩時間	11:30～12:30	11:30～12:30	11:30～12:30

<多言語対応(市ヶ谷キャンパス)>
・英語でコミュニケーションが可能な看護師1名
月～金曜日
・中国籍の医師 金曜日

2. 病院の紹介を希望する場合

事前に自宅近辺の病院を確認しておきましょう。

東京都医療機関案内サービス「ひまわり」

- 電話番号: 03-5285-8181
- 営業時間(電話): 9:00～20:00 English / Chinese / Korean / Thai / Spanish
- U R L : <https://www.himawari.metro.tokyo.jp/qq/qq13tomnlt.asp>

AMDA国際医療情報センター

- 電話番号: 03-5285-8088
- 営業時間(電話): 9:00～20:00 English / Chinese / Korean / Thai / Spanish (年中無休)
9:00～17:00 Portuguese(月、水、金曜日)※
13:00～17:00 Filipino(水曜日)※
13:00～17:00 Vietnamese(木曜日)※ ※祝日、年末年始除く
- U R L : <http://amda-imic.com/>

3. 帯同を希望する場合

※ GTNという会社に病院等への帯同をお願いできます。(有料 3,000円/1時間)

GTN

電話するときは大学名と学生証番号を伝えてください。

- 電話番号: 03-5155-4674
- 営業時間: 10:00～18:30 English / Chinese / Korean / Vietnamese / Nepali

4. 緊急度が高い場合

119番 (英語対応のオペレーター在中)

● URL:<http://www.plazahomes.co.jp/info/emergency/>

If you get sick or injured...

1. Clinics at Hosei Univ.

Location		Day of Week	Consultation Hours	Reception Hours
Ichigaya	2nd floor of Boissonnade Tower Phone: 03-3264-9503	Monday - Friday	10:00 to 17:00.	9:00 to 19:00
		Saturday	Not available	9:00 to 12:00
Tama	1st floor of All-purpose Building Phone: 042-783-2161	Monday - Friday	10:00 to 16:00	9:00 to 18:00
		Saturday	Not available	9:00 to 12:00
Koganei	4th floor of Administrative Building Phone: 042-387-6051	Monday - Friday	12:30 to 17:00	9:00 to 18:00
		Saturday	Not available	9:00 to 12:00

<Languages (Only Ichigaya campus)>

There is ---

✓ One nurse able to communicate in English.
(Monday to Friday)

✓ A Chinese national doctor on Fridays.

2. To search for Doctors

Please confirm the hospital near home in advance.

Tokyo Metropolitan Health and Medical Information Center (Tokyo-to Hoken Iryo Joho Center)

• Phone : 03-5285-8181

• U R L : <https://www.himawari.metro.tokyo.jp/qq/qq13tomnlt.asp>

• Business Hours : 9:00~20:00 (Daily) English/Chinese/Korean/Thai/Spanish

AMDA International Medical Information Center

• Phone : 03-5285-8088

• U R L : <http://amda-imic.com/>

• Business Hours(TEL): 9:00~20:00 English/Chinese/Korean/Thai/Spanish (Daily)

9:00~17:00 Portuguese (Monday, Wednesday, Friday) ※

13:00~17:00 Filipino (Wednesday) ※

13:00~17:00 Vietnamese (Thursday) ※

※Closed: New Year Holidays

3. Need an accompanying person

※ You can ask the company called GTN to go along with you to a hospital etc. (**Fee; 3,000yen/1 hour**)

GTN

• Phone: 03-5155-4674

Please tell the university name and student identification number when you call. • Business Hours : 10:00~18:30 English / Chinese / Korean / Vietnamese / Nepali

4. Emergency

Call 119 (English-speaking Operator)

• URL: <http://www.plazahomes.co.jp/info/emergency/>